УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «КОМТЕТ»
Савкин Александр Владимирович

_____

«29» марта 2022 года

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «Комтет», в лице Генерального директора Савкина Александра Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и лицо (как юридическое, так и индивидуальный предприниматель (сокращенно ИП)), являющееся пользователем контрольно-кассовой техники и согласившееся с условиями настоящей Публичной оферты, размещенной на сайте Оператора по адресу: https://kassa.komtet.ru/legal/public-offer, зарегистрировавшееся на сайте Оператора, именуемое в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили договор на условиях настоящей Публичной оферты:

1. Термины и определения.

В настоящей Публичной оферте используются следующие термины и определения:

1.1. **Верификация** – процедура, позволяющая установить реальность и принадлежность Пользователю указанных им при регистрации на Сайте данных, в результате которой Пользователю присваивается определенный номер лицевого счета (ID) и личный кабинет (далее – «Личный кабинет»), привязанный к адресу электронной почты верифицированного Пользователя, и между Пользователем и Оператором заключается договор.

1.2. **Валидация** – процедура, позволяющая установить реальность и принадлежность верифицированному Пользователю указанного им адреса электронной почты, в результате которой адресу электронной почты верифицированного Пользователя присваивается статус юридически значимого реквизита Пользователя.

1.3. **Интернет-магазин** – интернет-ресурс Пользователя, с использованием которого он заключает с потребителем как договоры розничной купли-продажи, так и договоры оказания услуг (выполнения работ), и в рамках которого производится оплата товаров (услуг, работ) с использованием безналичных или электронных денежных средств.

1.4. **Контрольно-кассовая техника (сокращенно ККТ, касса)** – электронные вычислительные машины, иные компьютерные устройства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

1.5. **Кассовый чек** – первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между Пользователем и покупателем (клиентом), содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Кассовый чек в электронной форме, сформированный в Личном кабинете, может визуально и по содержанию отличаться от кассового чека в электронной форме, направляемого покупателю, поскольку кассовый чек в Личном кабинете может содержать дополнительные реквизиты по желанию Пользователя.

1.6. **Личный кабинет** – часть Сайта, предназначенная для управления Пользователем функционалом Программы, а также для получения персонализированной справочной, статистической и финансовой информации в отношении использования функционала Программы.

1.7. **Пользователь** – организация или индивидуальный предприниматель, применяющие контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов.

1.8. **Программа** – представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях передачи фискальных данных от Интернет-магазина в контрольно-кассовую технику, а также передачи Кассового чека Пользователю для дальнейшей передачи Кассового чека покупателю (клиенту).

1.9. **Программный продукт** - программа для ЭВМ, предназначенная для реализации взаимодействия ККТ с Программой.

1.10. **Сайт** – сайт Оператора, расположенный в сети Интернет по адресу: https://kassa.komtet.ru.

1.11. **Технические средства Оператора** – аппаратные, программные и программно-аппаратные средства, используемые Оператором при передаче информации о покупке из информационной системы Интернет-магазина в контрольно-кассовую технику, а также при передаче кассового чека от контрольно-кассовой техники в информационную систему Интернет-магазина.

1.12. **Фискальные данные** – сведения о расчетах, в том числе сведения об организации или индивидуальном предпринимателе, осуществляющих расчеты, о контрольно-кассовой технике, применяемой при осуществлении расчетов, и иные сведения, сформированные контрольно-кассовой техникой или оператором фискальных данных.

1.13. **Фискальный накопитель** – программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащее ключи фискального признака, обеспечивающее возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения оператором фискальных данных фискальных документов, переданных контрольно-кассовой техникой, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных, а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации,

передаваемой оператору фискальных данных.
1.14. **Центр обработки данных (ЦОД)** – специализированное помещение для обработки и хранения информационных данных с использованием программно-аппаратного комплекса Оператора.

2. Общие положения.

2.1. Оператор предоставляет право использования Программы для передачи фискальных данных от Интернет-магазина в ККТ, передачи Кассового чека Пользователю для дальнейшей передачи Кассового чека покупателю (клиенту), а также для получения сопутствующего сервиса, Пользователь получает право использовать Программу на условиях настоящей Публичной оферты, а также обязуется выплачивать вознаграждение за предоставленное право в порядке и в сроки, указанные в Публичной оферте.
2.2. В случае, если Пользователь выбрал и оплатил использование Программы с арендой ККТ, к отношениям Сторон, связанным с арендой ККТ, применяется настоящая Публичная оферта и Условия аренды ККТ, расположенные в Приложении № 3 к настоящей Публичной оферте.

В случае, если Пользователь выбрал и оплатил доступные на Сайте услуги, которые оказывает Оператор, к отношениям Сторон в части оказания услуг применяются Условия оказания услуг, расположенные в Приложении № 4 к настоящей Публичной оферте.

В случае, если Пользователь выбрал и оплатил доступные на Сайте товары, которые Оператор может поставить, к отношениям Сторон в части поставки товара применяются Условия поставки товара, расположенные в Приложении № 5 к настоящей Публичной оферте.

В случае, если Пользователь выбрал и оплатил доступную на Сайте услугу «Модуль «Курьерская доставка», которую предоставляет Оператор, к отношениям Сторон в части порядка предоставления услуги действуют положения Публичной оферты, а в части использования программного обеспечения Комтет Касса Курьер действуют положения лицензионного соглашения, расположенного на Сайте по адресу: https://kassa.komtet.ru/legal. Размер вознаграждения определяется тарифами, размещенными на Сайте по адресу: https://kassa.komtet.ru/prices.
2.3. Оператор по отдельному указанию Пользователя заключает от его имени и за его счет договор на обработку фискальных данных с оператором фискальных данных (ОФД), выбранным Оператором или Пользователем. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя ОФД в рамках действия договора на обработку фискальных данных.
2.4. Использование Программы возможно только при наличии технической возможности подключения Программы к сайту Интернет-магазина. Подробнее о доступных к подключению платформах, а также о способах и порядке их подключения Пользователь может узнать на Сайте. Оператор не гарантирует корректную работу Программы на платформах, не указанных на Сайте.
2.5. Условия использования, пределы и способы использования Программы, а также порядок и условия заключения договора между Оператором и Пользователем (далее - «Договор») определяются настоящей Публичной офертой.
2.6. Для заключения Договора с Оператором Пользователю необходимо через

своего представителя (физическое лицо) зарегистрироваться на Сайте, указав все необходимые сведения, в том числе адрес электронной почты Пользователя (далее – «электронный адрес»), и пройти верификацию.
2.7. Настоящая Публичная оферта признается акцептованной Пользователем с момента регистрации Пользователя на Сайте.
2.8. Пользователь принимает на себя обязательства по обеспечению конфиденциальности логина и пароля, с использованием которых осуществляется доступ в Личный кабинет.
2.9. Сообщая Оператору свой электронный адрес и номер телефона, Пользователь дает согласие на использование указанных средств связи Оператором в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Оператора, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Оператора в рамках настоящей Публичной оферты.
2.10.После регистрации на Сайте Пользователь самостоятельно определяет необходимый ему функционал Программы и формирует счет на необходимую сумму в Личном кабинете, либо связывается с Оператором для выставления Пользователю счета.
2.11. Предоставление доступа к функционалу Программы, поставка товаров и оказание услуг производится только после их полной оплаты Пользователем в соответствии с разделом 3 настоящей Публичной оферты.
2.12. Оператор при поступлении от Пользователя оплаты первого счета в безналичной форме с принадлежащего Пользователю расчетного счета производит упрощенную верификацию Пользователя в соответствии с п.п. 2.14 – 2.15 настоящей Публичной оферты.

С момента поступления Оператору денежных средств в счет оплаты первого выставленного Пользователю счета с расчетного счета, принадлежащего Пользователю, электронный адрес верифицированного Пользователя считается успешно прошедшим валидацию.
2.13. Оператор при поступлении от Пользователя оплаты первого счета любым иным, кроме указанного в п. 2.12 Публичной оферты способом производит верификацию Пользователя в общем порядке в соответствии с п.п. 2.17 – 2.19 настоящей Публичной оферты.
2.14. После регистрации Пользователя на Сайте и поступления оплаты первого счета в безналичной форме с принадлежащего Пользователю расчетного счета Оператор производит упрощенную верификацию Пользователя.
Упрощенная верификация Пользователя производится путем сопоставления Оператором следующей информации:
- расчетного счета, с которого поступила оплата, с расчетным счетом, указанным Пользователем при регистрации;
- данных, указанных Пользователем при регистрации на Сайте, с открытыми данными Пользователя, содержащимися в выписке из Единого государственного реестра юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), сформированной Оператором на официальном сайте ФНС России https://www.nalog.ru на дату проведения верификации.
2.15. Если сопоставляемые Оператором в соответствии с п. 2.14 настоящей

Публичной оферты данные Пользователя совпадают, Пользователь считается прошедшим верификацию успешно, а Договор с Оператором – заключенным. Датой заключения Договора с Оператором является дата оплаты Пользователем первого счета. При этом Договор Пользователя с Оператором распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с даты регистрации Пользователя на Сайте.

Если данные Пользователя при их сопоставлении Оператором не совпадают, Оператор уведомляет Пользователя о наличии расхождений в сопоставляемых данных по указанным Пользователем при регистрации на Сайте электронному адресу или номеру телефона. Пользователь обязуется самостоятельно скорректировать информацию, указанную в Личном кабинете, либо предоставить Оператору верную информацию для внесения исправлений Оператором.

До момента исправления некорректной информации о Пользователе и его успешной верификации Договор Пользователя с Оператором признается незаключенным.

2.16. Если Пользователь оплатил первый счет любым иным, отличным от указанного в п. 2.12 Публичной оферты способом, Оператор производит верификацию Пользователя в общем порядке в соответствии с п.п. 2.17 – 2.19 настоящей Публичной оферты.

2.17. Для верификации Пользователя в общем порядке Пользователю необходимо подписать, поставить печать (при ее наличии) и загрузить в Личном кабинете скан-копию заявления о заключении договора, которое будет сформировано автоматически после прохождения процедуры регистрации Пользователя в Личном кабинете, по форме, указанной в Приложении № 1 к настоящей Публичной оферте (далее – Заявление). В течение 30 календарных дней Пользователю необходимо обеспечить доставку оригинала заявления Оператору почтой по адресу: 440008, г. Пенза, а/я 1958, либо путем передачи Акта лично представителю ООО «Комтет» по адресу: г. Пенза, ул. Суворова, д. 92.

Пользователь вправе направить заявление о заключении договора посредством ЭДО в соответствии с разделом 6 настоящей Публичной оферты. В данном случае последующее направление оригинала заявления почтой не является обязательным.

2.18. После того как Пользователь оплатил первый счет любым иным, отличным от указанного в п. 2.12 Публичной оферты способом, и загрузил в Личный кабинет скан-копию Заявления с печатью (при ее наличии) и подписью, Оператор производит верификацию Пользователя в общем порядке.

Пользователь прошел верификацию, если:

- сформированный Пользователем / выставленный Оператором счет оплачен в полном объеме;
- данные, указанные Пользователем при регистрации на Сайте, а также в Заявлении, совпадают с открытыми данными Пользователя, содержащимися в выписке из Единого государственного реестра юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), сформированной Оператором на официальном сайте ФНС России https://www.nalog.ru на дату проведения верификации.

2.19. Если Пользователь прошел верификацию, датой заключения Договора с Оператором является дата подписания заявления Пользователем. При этом Договор Пользователя с Оператором распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с даты регистрации Пользователя на Сайте.

2.20. Если данные Пользователя при их сопоставлении Оператором не совпадают, Оператор уведомляет Пользователя о наличии расхождений в сопоставляемых данных по указанным Пользователем при регистрации на Сайте электронному адресу или номеру телефона. Пользователь обязуется самостоятельно скорректировать информацию, указанную в Личном кабинете, и повторно направить Заявление, либо предоставить Оператору верную информацию для внесения исправлений Оператором.
До момента исправления некорректной информации о Пользователе и его успешной верификации Договор Пользователя с Оператором признается незаключенным.
2.21. В случае если Пользователь не направил Оператору заявление о заключении договора каким-либо из способов, указанных в Публичной оферте, и оплатил первый счет не со своего расчетного счета, но вносит последующие платежи со своего расчетного счета, Оператор производит упрощенную верификацию Пользователя в соответствии с п.п. 2.14 – 2.15 настоящей Публичной оферты, а договор считается заключенным с даты начала оказания услуг.
2.22.В течение 3 (трех) рабочих дней после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора и верификации Пользователя они зачисляются на условный счет Пользователя в Личном кабинете, после чего Оператор предоставляет Пользователю доступ к оплаченному Пользователем функционалу Программы.
2.23. В случае изменения электронного адреса Пользователя последний обязуется немедленно сообщить об этом Оператору, направив соответствующее уведомление с верифицированного адреса электронной почты Пользователя на электронную почту Оператора в письменной форме.
2.24. Пользователь обязан корректно настроить интеграцию своего интернет-магазина (сайта) с сервисом Оператора, и поддерживать корректную работу интеграции со своей стороны в течение всего срока действия договора.
2.25.При торговле товарам подлежащими маркировке Пользователь гарантирует, что коды маркировки, подлежащие передаче Оператору, являются корректными. Пользователь обязан предпринять все зависящие от него действия по проверке корректности кодов маркировки с целью обеспечения их выбытия надлежащим образом.
2.26. Оператор предоставляет Пользователю право использования Программы в виде удаленного доступа к функционалу Программы на срок действия Договора в пределах, выбранных Пользователем при регистрации условий использования Программы.
2.27. Размер и сроки оплаты вознаграждения за предоставляемое право использования Программы установлены разделом 3 настоящей Публичной оферты.
2.28. В случае если Пользователь не выполняет условия использования Программы, либо не выполняет условия по выплате вознаграждения, Оператор вправе приостановить доступ Пользователя к функционалу Программы до момента устранения Пользователем нарушения своих обязательств. При ограничении доступа Пользователя к функционалу Программы отмена ограничения производится в течение одного рабочего дня с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
2.29. Ежемесячно Оператор по факту использования функционала Программы

Пользователем формирует Акт об использовании функционала Программы по форме, установленной Приложением № 2 к настоящей Публичной оферте. Акт доступен Пользователю в Личном кабинете в форме скан-копии.
2.30. В случае если Пользователь в течение 10 (десяти) календарных дней с момента формирования Акта об использовании функционала Программы не направил Оператору письменную претензию о ненадлежащем исполнении Оператором условий Договора, презюмируется, что Оператор исполнил свои обязательства за период, за который выставлен Акт, надлежащим образом.
2.31. Любые претензии к Оператору направляются Пользователем на адрес электронной почты kassa@komtet.ru, с последующей (не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента направления претензии на электронную почту) отправкой оригинала претензии почтой по адресу: 440008, г. Пенза, а/я 1958, либо передачей оригинала претензии лично представителю Оператора по адресу: г. Пенза, ул. Суворова, д. 92.
2.32. Оператор имеет право по своей инициативе осуществлять доработку, модификацию, а также вносить любые изменения в Программу, ее дизайн и ее функционал без предварительного и последующего уведомления Пользователя. Оператор в целях улучшения Программы и ее функционала вправе получать в автоматическом режиме статистику и иную информацию, направляемую с использованием функционала программного продукта. Используя Программу, Пользователь предоставляет Оператору право на получение и обработку подобной информации. Указанная статистика не подлежит разглашению Оператором третьим лицам.
2.33. Пользователь обязуется получить согласие покупателей Интернет-магазина Пользователя на обработку их персональных данных Оператором и ОФД.
2.34. Если Пользователь приобретает Программный продукт в Маркете Эвотор: https://market.evotor.ru, размер вознаграждения за использование Программы определяется тарифами, размещенными в Маркете Эвотор. Оплата вознаграждения осуществляется с привлечением посредника, которым выступает владелец Маркета Эвотор. Условия оплаты, а также иные условия связанные с пересчетом и перерасчетом оплаты определяются документами владельца Маркета Эвотор, которые опубликованы на сайте площадки. В случае приобретения Программного продукта в соответствии с условиями данного пункта Публичной оферты, валидацию Пользователя осуществляет посредник.

3. Лицензионное вознаграждение и порядок расчетов.

3.1. Размер вознаграждения определяется тарифами, размещенными на сайте Оператора по адресу: https://kassa.komtet.ru/prices. В случае если Пользователь производит изменение выбранного тарифа, новый тариф применяется со дня его изменения, день изменения тарифа рассчитывается в полном объеме по стоимости нового тарифа.
3.2. Оплата производится путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Оператора в форме предоплаты (реквизиты банковского счета содержатся в разделе 8 Публичной оферты) не менее чем за 3 (три) дня до окончания оплаченного периода, с учетом положений п.п. 2.12 - 2.19 настоящей Публичной оферты. При поступлении денежных средств на расчетный счет

Оператора, в течение 3 (трех) рабочих дней они зачисляются на условный счет Пользователя в Личном кабинете. Оператор производит списание вознаграждения ежемесячно в соответствии с условиями выбранного Пользователем тарифа.
3.3. Пользователь обязуется при осуществлении платежа указывать в графе «назначение платежа» номер лицевого счета (ID), присваиваемый Пользователю при регистрации на Сайте.
3.4. Оператор может проводить стимулирующие акции, условия которых размещаются на Сайте. В рамках стимулирующих акций Пользователю могут начисляться бонусные баллы, позволяющие получить скидку при оплате услуги фискализации платежей на собственном оборудовании и услуги фискализации платежей с арендой ККТ. Условия начисления и размер начисляемых бонусных баллов определяются условиями стимулирующей акции.

4. Предоставляемое право.

4.1. Пользователю предоставляется право на использование функционала программного продукта на условиях простой неисключительной лицензии на срок действия Договора без права передачи предоставляемых прав по сублицензии. Передача предоставляемых прав третьему лицу допустима только с письменного согласия Оператора.
4.2. Оператор сохраняет за собой право передавать права на Программу третьим лицам без уведомления об этом Пользователя.
4.3. Оператор сохраняет за собой исключительное право на оригинал Программы, на название Программы, на средства индивидуализации Программы, а также на программные протоколы взаимодействия Программы и Интернет-магазина, созданные Оператором. Любые действия, прямо не разрешенные настоящей Публичной офертой или законодательством Российской Федерации, признаются нарушением исключительного права Оператора.
4.4. Оператор не предоставляет право использовать Программу для целей реверс-инжиниринга. В случае если Оператор выявит, что Пользователь использовал Программу для реверс-инжиниринга, то Пользователь обязуется возместить потери Оператора в размере пятисот тысяч рублей в порядке, определенном ст. 406.1 ГК РФ.

5. Ответственность сторон.

5.1. Любые действия по использованию программного продукта за пределами предоставляемого права по Договору, а также действия по нарушению Договора со стороны Пользователя дают право Оператору на односторонний отказ от Договора во внесудебном порядке.
5.2. В случае возникновения сбоев в работе Программы Пользователю необходимо незамедлительно уведомить Оператора о существующем сбое, после чего Оператор обязуется предпринять все возможные действия для восстановления работоспособности Программы и восстановления доступа Пользователя к Программе.
5.3. Оператор не несет ответственность за любые действия, совершаемые Пользователем с использованием Программы, любые убытки, причиненные Пользователю при использовании Программы возмещаются Пользователем самостоятельно.

5.4. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки. Ответственность Оператора по возмещению убытков Пользователю ограничена 5 000 (пятью тысячами) рублей. Указанные денежные средства подлежат зачислению на счет Пользователя в личном кабинете на сайте Оператора.
5.5. Пользователь, не обеспечивший конфиденциальность логина и пароля, несет ответственность за любые действия, совершенные с его логином и паролем в Личном кабинете и функционале Программы.
5.6. Сторона не несет ответственность за неисполнение какого-либо из своих обязательств, если она докажет наличие всех трех приведенных ниже условий:
5.5.1. Что обязательство не было исполнено в результате препятствия, находящегося вне ее контроля.
5.5.2. Что от нее нельзя было на разумных основаниях ожидать принятия во внимание данного препятствия или его последствий для исполнения Договора в момент заключения Договора.
5.5.3. Что она не могла разумно избежать или преодолеть такое препятствие или, по меньшей мере, его последствий.
5.6. Оператор не несет ответственность за невозможность получения доступа к Программе в связи с отсутствием у Пользователя необходимых для подключения Интернет-магазина или ККТ Пользователя знаний и навыков.
5.7. Оператор также не гарантирует, что Программа будет соответствовать ожиданиям Пользователя. Оператор не гарантирует постоянную, бесперебойную и безошибочную работу Сайта и его веб-интерфейса, при возникновении сбоев в работе Сайта Оператор обязуется предпринять все зависящие от него действия по восстановлению работоспособности Сайта. Оператор не предоставляет также никаких иных гарантий помимо тех, которые прямо указаны в настоящей Публичной оферте.
5.8. Оператор не отвечает за сбои в работе программных и технических средств Пользователя, а также за сбои в работе программных и технических средств третьих лиц (провайдеров доступа, провайдеров хостинга и др.). В случае, если модуль интеграции подготовлен третьим лицом, Оператор не отвечает за сбои в работе таких модулей интеграции, а также не отвечает за корректность работы таких модулей интеграции и корректность передаваемой ими информации.
5.9. Пользователь несет ответственность за умышленные действия своих сотрудников, направленные на искажение полноты и достоверности информации, передаваемой Оператором через функционал Программы. Если в результате таких действий у Оператора возникают убытки, Пользователь обязуется возместить их во внесудебном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения требования Оператора.
5.10. Оператор не несет ответственности за работу сервисов, предоставляющих услуги мобильного/интернет-эквайринга, интегрированных в мобильные приложения Комтет Касса и Комтет Касса Курьер.

6. Документооборот

6.1. Стороны договорились в рамках исполнения Договора использовать электронный документооборот, руководствуясь действующим законодательством Российской Федерации, Правилами операторов систем электронного документооборота (аккредитованных ФНС РФ), с которыми у Сторон заключены соответствующие Соглашения, а также Регламентами предоставления услуг Операторов Удостоверяющих центров. Передача электронных документов со стороны Оператора осуществляется через АО «ПФ «СКБ Контур» с использованием web-интерфейса Диадок (https://diadoc.kontur.ru).
6.2. Электронный обмен документами осуществляется в рамках направления Оператором счетов, товарных накладных, актов оказанных услуг (выполненных работ), актов сверок взаимных расчетов, а также в рамках обмена Сторонами иными документами, в том числе, при направлении Пользователем Оператору заявления о заключении договора. Перечень вышеуказанных документов, в отношении которых Сторонами осуществляется электронный документооборот, является открытым.
6.3. Стороны признают, что получение документов в электронном виде и подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Стороны, его направившей.
6.4. В случае если Пользователь не использует в своей деятельности системы электронного документооборота, то счета, акты оказанных услуг (выполненных работ), и иные документы доступны Пользователю в Личном кабинете.
6.5. Обмен документами между Сторонами может дополнительно осуществляться посредством использования адреса электронной почты Оператора и адреса электронной почты Пользователя, указанного в Личном кабинете. Документы, направленные с использованием таких адресов, признаются Сторонами подписанными простой электронной подписью. В данном случае ключом простой электронной подписи является пароль к электронному почтовому ящику, а ключом проверки простой электронной подписи - адрес электронной почты. Стороны признают, что получение документов в электронном виде и подписанных простой электронной подписью эквивалентно получению документов на бумажном носителе с подписью и печатью организации (индивидуального предпринимателя), и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Стороны, его направившей, и порождает соответствующие права и обязанности Сторон. Письменная форма соглашения о применении Сторонами простой электронной подписи считается соблюденной в связи с Акцептом в порядке п.п. 2.14 – 2.15 или п.п. 2.17 – 2.19 Оферты и на основании пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7. Прочие условия.

7.1. Любая из Сторон Договора вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора путем направления уведомления об одностороннем отказе от договора другой Стороне. Уведомление об одностороннем отказе от договора направляется в форме скан-копии на адрес электронной почты. Сторона вправе впоследствии (не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента направления скан-копии)

направить оригинал уведомления Почтой России или с нарочным.
Договор считается прекращенным по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения скан-копии уведомления об одностороннем отказе от Договора на адрес электронной почты. Получение Стороной скан-копии уведомления об одностороннем отказе от Договора на адрес электронной почты подтверждается отчетом о доставке.
В случае неполучения отчета о доставке договор считается прекращенным по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения Стороной-получателем оригинала уведомления Почтой России или с нарочным.
7.2. Если уведомление об одностороннем отказе от Договора, направленное другой Стороне по последнему известному адресу, не было получено и вернулось обратно Стороне-отправителю в связи с истечением сроков хранения, либо по любым иным причинам, уведомление об одностороннем отказе Договора считается полученным другой Стороной. Моментом получения уведомления считается день поступления корреспонденции в почтовое отделение Стороны-получателя.
7.3. В случае если Сторона Договора письменно не уведомила другую Сторону Договора об изменении своего юридического или почтового адреса, а также адреса электронной почты, все уведомления и иная корреспонденция, направляемые по последнему известному адресу Стороны, считаются полученными Стороной в момент их доставки по последнему известному адресу.
7.4. Оператор имеет право в любое время изменить условия настоящей Публичной оферты или отозвать ее, уведомив Пользователя не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу, путем размещения информации на Сайте Оператора. Договор считается измененным по истечении указанного срока в соответствии с новой редакцией Публичной оферты. В случае если Пользователь не согласен с новыми условиями Публичной оферты, он вправе прекратить действующий между Сторонами Договор, направив уведомление о прекращении договора в порядке, установленном п. 7.1 Публичной оферты.
7.5. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей Публичной оферты и действует в течение года с момента акцепта Публичной оферты. Договор автоматически продлевается на условиях Публичной оферты, действующей на дату продления Договора, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении Договора не позднее 30 (тридцати) календарных дней до момента истечения срока действия Договора, направив уведомление о прекращении договора в порядке, установленном п. 7.1 Публичной оферты.
7.6. Количество пролонгаций срока действия Договора не ограничено.
7.7. Во всем ином, что не урегулировано настоящей Публичной офертой и Договором, стороны Договора будут руководствоваться положениями законодательства Российской Федерации о лицензионном договоре, а также положениями о договоре аренды в субсидиарном порядке, если такие положения не будут противоречить существу отношений Сторон.
7.8. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Сторонами своих обязанностей Стороны обязуются соблюсти досудебный претензионный порядок урегулирования возникших споров. Срок рассмотрения претензии - 10 (десять) календарных дней с момента ее получения другой Стороной.

Оператор вправе направить Претензию в форме скан-копии на адрес электронной почты, указанный в личном кабинете Пользователя или в заявлении о заключении договора. Получение Пользователем скан-копии претензии на адрес электронной почты подтверждается отчетом о доставке. Последующее направление оригинала претензии почтой не является обязательным. Срок рассмотрения претензии начинает исчисляться с момента получения Оператором отчета о доставке.

7.9. При невозможности урегулирования возникших споров в рамках досудебного претензионного порядка (при неудовлетворении требований, указанных в претензии, при частичном удовлетворении требований, а также в случае полного отказа от удовлетворения требований и в иных случаях) Стороны Договора вправе обратиться с иском в Арбитражный суд Пензенской области.

В случае если Пользователь на момент обращения в суд утратил статус индивидуального предпринимателя, Оператор вправе обратиться за разрешением спора в суд общей юрисдикции по месту нахождения Оператора (г. Пенза).

7.10. Вся информация и документы, передаваемые Сторонами Договора друг другу, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению и передаче третьим лицам. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность таких сведений в течение 5 (пяти) лет с момента расторжения (прекращения) Договора.

7.11. Исчисление сроков, указанных в настоящей Публичной оферте, производится в соответствии с московским часовым поясом (UTC+3).

7.12. Правила настоящей Публичной оферты применяются к отношениям Сторон в случае, если Пользователю был предоставлен демонстрационный доступ в ознакомительных целях, с момента регистрации Пользователя на Сайте.

7.13. Каждая из Сторон Договора обязуется соблюдать конфиденциальный характер любой физической, технической, экономической, финансовой и иной информации, относящейся к каждой из Сторон («Конфиденциальная информация»), и не разглашать подобную информацию любым третьим лицам без согласия другой Стороны по настоящему Договору, кроме случаев, когда такое разглашение требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.14. Обязательства Сторон относительно конфиденциальности не будут распространяться на общедоступную информацию, либо на информацию, полученную ранее от третьей стороны, при условии подтверждения источника получения такой информации.

7.15. В случае прекращения действия Договора Стороны безусловно обязуются исполнять обязательства, определенные настоящим разделом Договора, в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия Договора.

7.16. В случае разглашения Конфиденциальной информации виновная Сторона несет имущественную ответственность в размере нанесенного реального ущерба.

7.17. Оператор вправе использовать фирменные наименования Пользователя, товарные знаки, логотипы и другие идентифицирующие знаки Пользователя на Сайте или в мобильных приложениях Комтет Касса или Комтет Касса Курьер, а также информацию о факте заключения договора между Оператором и Пользователем, в том числе путем публикации на сайте, использования в маркетинговых материалах, ссылок друг на друга в интервью и презентациях.

7.18. Стороны подтверждают свое согласие на использование аналога собственноручной подписи (факсимиле) в целях подписания счетов и актов

выполненных работ (оказанных услуг), а также иных документов, которыми Стороны могут обмениваться в рамках Договора (п. 2 ст. 160 ГК РФ). Факсимильная подпись (факсимиле) признается Сторонами равноценной подлинной подписи Стороны.

7.19. Стороны констатируют, что Оператор вправе предусматривать любой дополнительный функционал Сервиса, Сайта и приложений. Так, в частности, Оператор вправе предоставлять Клиентам возможность направлять кассовые чеки на адреса электронной почты конечных потребителей товаров и/или услуг Клиента, а также оформлять любым способом письма, направляемые на адрес электронной почты конечного потребителя, которые содержат кассовый чек. Такие письма могут предусматривать размещение дополнительной информации в виде текста, изображения, видео, активных ссылок и в иной форме. Такая информация может содержать любые сведения, включая сведения рекламного характера.

8. Наименование и банковские реквизиты Оператора

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Комтет»
Сокращенное наименование: ООО «Комтет», ИНН 5834041042, КПП 583401001
Юридический адрес: 440000, Пензенская область, г. Пенза, ул. Суворова, д. 92, этаж 4, кабинет 1
Фактический адрес: 440000, Пензенская область, г. Пенза, ул. Суворова, д. 92
Почтовый адрес: 440008, г. Пенза, а/я 1958
Адрес электронной почты: kassa@komtet.ru; legal@kassa.komtet.ru
Банковские реквизиты:
расчетный счет 40702810348000017245
в ПЕНЗЕНСКОМ ОТДЕЛЕНИИ N8624 ПАО СБЕРБАНК
корреспондентский счет 30101810000000000635
БИК 045655635

Приложение № 1
к Публичной оферте

ЗАЯВЛЕНИЕ
о заключении договора №_____

_____

(полное наименование организации / Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)

Регистрационный номер (ОГРН/ ОГРНИП):
ИНН:
Адрес регистрации:
Почтовый адрес:
Расчетный счет:
Банк:
Корреспондентский счет:
БИК:

Настоящим представляем ООО «Комтет» акцепт Публичной оферты, расположенной по адресу: https://kassa.komtet.ru/legal/public-offer.
Подтверждаем, что ознакомились с условиями Публичной оферты и Тарифами ООО «Комтет», подтверждаем своё согласие с ними и обязуемся их выполнять.
Просим предоставить доступ к функционалу Программы на условиях, указанных в Публичной оферте и в объемах, указанных при регистрации на Сайте ООО «Комтет», расположенном по адресу: https://kassa.komtet.ru.

Адрес электронной почты:
Номер телефона:

Руководитель _____/_____
(подпись) (фамилия, инициалы)

М.П.

_____

Отметки ООО «Комтет»:

Настоящее Заявление принято и проверено ___ . ___ . _____ года.

Исполнитель _____/_____/

Директор _____/Савкин А.В./

Приложение № 2
к Публичной оферте

Акт №_____ от «___» _____ 201__ г.
о выполненных работах
(форма)

г. Пенза «__» _____ 201__ г.

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Комтет», ИНН: 5834041042, адрес: 440000, Пензенская область, Пенза, г., Суворова, ул., 92 д.

Пользователь: Общество с ограниченной ответственностью _____, ИНН: _____, адрес: _____.

№	Наименование	Ед. изм.	Кол-во	Цена	Сумма
1		день			

Итого: ____ руб.
Без налога (НДС)

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Пользователь претензий по объему, качеству и срокам оказанных услуг не имеет.

Примечания:
1. Второй экземпляр оформленного Акта подлежит обязательному возвращению в ООО «Комтет» почтой по адресу: 440008, г. Пенза, а/я 1958, либо путем передачи Акта лично представителю ООО «Комтет» по адресу: г. Пенза, ул. Суворова, д. 92 в течение 10 рабочих дней с момента выставления. В случае невозвращения, последний считается подписанным, а услуги принятыми.
2. ООО «Комтет» не является плательщиком НДС на основании статьи 346 п. 12, п. 13, гл. 26 ч. 2 НК РФ и не выписывает счета-фактуры в соответствии с вышеперечисленными статьями.

Оператор: _____ /Савкин А.В. Пользователь: _____/_____/

Приложение № 3
к Публичной оферте

Условия аренды ККТ

1. Основные положения.

1.1. По договору аренды ККТ Пользователь помимо услуг, указанных в п. 2.1 Публичной оферты получает право временного пользования ККТ, а также обязуется выплачивать арендную плату в соответствии с тарифами, размещенными на Сайте по адресу: https://kassa.komtet.ru/prices, а Оператор обязуется разместить арендованную ККТ в ЦОД с подключением ККТ к источнику питания и к сети Интернет. Пользователь не имеет право доступа в ЦОД, в котором установлена арендованная ККТ.

1.2. Договор аренды считается заключенным с момента получения оплаты первого месяца аренды ККТ и полной стоимости Фискального накопителя, при условии, что Пользователь произвел интеграцию своего Интернет-магазина с Программой (своими силами или с использованием услуг Оператора).

1.3. ККТ, передаваемая в аренду, принадлежит Оператору на праве собственности, не заложена и не является предметом исковых требований третьих лиц.

1.4. Активация ККТ и Фискального накопителя осуществляется на основе данных Пользователя, указанных в Личном кабинете. Пользователь несет ответственность за достоверность данных, указанных при регистрации.

1.5. Заключение договора аренды и активация ККТ и Фискального накопителя на основании отчета о регистрации (карточки о регистрации ККТ) подтверждают факт передачи ККТ в аренду Пользователю. Отдельный акт приема-передачи ККТ не оформляется.

2. Приобретение фискального накопителя.

2.1. В рамках договора по аренде ККТ Оператор вправе передать по заявке Пользователя в его собственность Фискальный накопитель, который встраивается в арендованную ККТ. Передача Фискального накопителя осуществляется на возмездной основе, оплата полной стоимости Фискального накопителя производится не позднее оплаты первого месяца аренды ККТ.

2.2. Право собственности на Фискальный накопитель передается Пользователю с момента получения всей стоимости Фискального накопителя на расчетный счет Оператора.

2.3. Приобретенный Фискальный накопитель не передается Пользователю и необходим для передачи Фискальных данных оператору фискальных данных (далее - «ОФД»). Приобретенный Фискальный накопитель находится у Оператора на праве безвозмездного хранения и встраивается в арендованную ККТ.

2.4. В течение 10 дней после расторжения или прекращения договора, либо после того как Оператор получит от Пользователя требование передать Фискальный накопитель, Пользователь обязан согласовать с Оператором способ и сроки отправки Фискального накопителя. Пользователь самостоятельно оплачивает услуги по доставке Фискального накопителя. Фискальный накопитель передается в транспортную компанию в течение 5 (пяти) рабочих дней после согласования

Сторонами способа и сроков доставки, а также получения от Пользователя 100% предоплаты стоимости услуг по доставке Фискального накопителя на основании счета, выставленного Оператором.

2.5. В случае если Пользователь направил требование о передаче Фискального накопителя, Оператор при отсутствии других Фискальных накопителей, которые по заявке Пользователя должны быть встроены в арендованную ККТ, приостанавливает передачу Фискальных данных в информационную систему ОФД и приостанавливает оказание услуг, указанных в п. 2.1 Публичной оферты.

2.6. В случае неисправности Фискального накопителя, возникшей в период гарантийного срока, Оператор обязуется демонтировать неисправный Фискальный накопитель и передать его на диагностику производителю Фискальных накопителей (его представителю).

В случае, если выход Фискального накопителя из строя признан производителем гарантийным случаем, Оператор своими силами и за свой счет обеспечивает его замену в ККТ в течение 24 часов с момента выявления неисправности в Фискальном накопителе.

В случае, если выход из строя Фискального накопителя признан производителем не гарантийным, а также при предоставлении Пользователем Оператору неверных регистрационных данных для активации ККТ и Фискального накопителя замена Фискального накопителя производится за счет Пользователя согласно расценкам, указанным в тарифах Оператора, размещенных по адресу: https://kassa.komtet.ru/prices. В качестве доказательства негарантийного случая выхода из строя Фискального накопителя Сторонами признаются акты Оператора, либо акты производителя Фискальных накопителей.

2.7. В соответствии с законодательством о применении ККТ Фискальный накопитель подлежит замене на новый не реже 13 месяцев (в случае установки Фискального накопителя на 15 (36) месяцев, не реже 15 (36) месяцев) с момента его активации или каждый раз при выработке ресурса Фискального накопителя (заполнение памяти Фискального накопителя на 100%). При замене Фискального накопителя Оператор демонтирует Фискальный накопитель из ККТ и формирует отчет о закрытии Фискального накопителя, указанные услуги включены в арендную плату. По заявке Пользователя Фискальный накопитель может быть передан Пользователю, при этом Пользователь самостоятельно оплачивает расходы по доставке ему Фискального накопителя. Фискальный накопитель передается в транспортную компанию в течение 5 (пяти) рабочих дней после согласования Сторонами способа и сроков доставки, а также получения от Пользователя 100% предоплаты стоимости услуг по доставке Фискального накопителя на основании счета, выставленного Оператором.

2.8. При наступлении момента, когда Фискальный накопитель должен быть заменен на новый, Оператор формирует отчет о закрытии Фискального накопителя и передает отчет (его копию) на адрес электронной почты Пользователя, указанный в Личном кабинете.

2.9. В случае если Пользователь не заявлял о расторжении (прекращении) договора аренды ККТ, он обязуется оплатить новый Фискальный накопитель, который после

его полной оплаты встраивается в арендованную ККТ Оператором. Если иное не определено соглашением Сторон (заявкой со стороны Пользователя), Пользователь должен самостоятельно осуществить перерегистрацию ККТ. В случае, если Пользователь обращается к Оператору с заявкой об осуществлении Оператором перерегистрации ККТ, такие услуги оказываются Пользователю на возмездной основе, в соответствии с тарифами, размещенными по адресу: https://kassa.komtet.ru/prices и по правилам Условий оказания услуг, расположенных в Приложении № 4 к Публичной оферте.

2.10. В случае если Фискальный накопитель выйдет из строя, и у Оператора не будет возможности сформировать отчет о закрытии Фискального накопителя, Пользователь в течение 2 (двух) рабочих дней обязуется предоставить Оператору доверенность на имя производителя Фискального накопителя на совершение действий по закрытию архива Фискального накопителя и передачу фискальных данных в ФНС РФ. Указанная доверенность необходима для передачи данных, накопленных в Фискальном накопителе перед его выходом из строя.

3. Регистрация ККТ.

3.1. Пользователь самостоятельно регистрирует ККТ в налоговом органе через кабинет ККТ на официальном сайте ФНС России https://www.nalog.ru, либо путем личного обращения с заявлением в территориальное подразделение ФНС России. После обработки заявления о регистрации (перерегистрации) ККТ налоговым органом Пользователь обязан передать скан-копию карточки регистрации ККТ, содержащей регистрационный номер ККТ, Оператору по электронной почте kassa@komtet.ru для активации ККТ и Фискального накопителя.

3.2. Пользователь может воспользоваться услугами Оператора по направлению заявления о регистрации ККТ в ФНС России на возмездной основе, в соответствии с тарифами, размещенными по адресу: https://kassa.komtet.ru/prices. В таком случае к отношениям Сторон применяются положения Условий оказания услуг, расположенных в Приложении № 4 к Публичной оферте.

3.3. В случае, если пользователь воспользовался услугами Оператора по направлению заявления о регистрации ККТ в ФНС, Оператор активирует ККТ и Фискальный накопитель, передает Пользователю отчет о регистрации ККТ на электронный адрес, указанный Пользователем при регистрации.

3.4. Оператор активирует аренду ККТ. Срок аренды начинает течь с момента активации аренды ККТ. Оператор также активирует услугу ОФД, с использованием кода активации.

4. Перерегистрация ККТ.

4.1. Перерегистрация ККТ необходима в следующих случаях:

4.1.1. Истечение срока действия Фискального накопителя, либо выход Фискального накопителя из строя, права и обязанности Сторон в таких ситуациях определены в п.п. 2.7 - 2.10 настоящих Условий;

4.1.2. Изменение ККТ, передаваемой в аренду;

4.1.3. Изменение доменного имени Интернет-магазина Пользователя;

4.1.4. Изменение системы налогообложения Пользователя;
4.1.5. Изменение оператора фискальных данных;
4.1.6. Изменение места размещения ККТ;
4.1.7. В иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
4.2. Оператор при возникновении необходимости перерегистрировать ККТ формирует отчет о перерегистрации ККТ и передает его Пользователю по адресу электронной почты, указанному Пользователем при регистрации.
4.3. Пользователь обязуется самостоятельно совершить все действия, необходимые для перерегистрации ККТ в ФНС России.
4.4. Оператор обязуется в случае выхода из строя ККТ, восстановить ее работоспособность в течение 24 часов с момента поломки ККТ. В случае невозможности восстановить работоспособность ККТ в течение 24 часов Оператор обязуется предоставить Пользователю за свой счет аналогичную ККТ с новым заводским номером. При замене ККТ, вышедшей из строя, на аналогичную ККТ с новым заводским номером Пользователь проводит регистрацию новой ККТ в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, определенном Разделом 3 настоящих Условий.
4.5. В случае изменения адреса размещения ККТ Оператор обязуется уведомить Пользователя через его Личный кабинет или на электронный адрес, указанный Пользователем при регистрации, не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты фактического изменения места размещения ККТ. Пользователь обязуется в порядке, определенном Разделом 3 настоящих Условий, произвести перерегистрацию ККТ.

5. Снятие ККТ с регистрации.

5.1. После расторжения (прекращения) договора аренды ККТ Пользователь обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня снять ККТ с регистрации в ФНС России. Пользователь обязуется снять ККТ с регистрационного учета надлежащим образом, в соответствии с положениями законодательства РФ.
5.2. В случае, если Пользователь нарушает срок, установленный п. 5.1 настоящих Условий, по требованию Оператора он обязуется произвести возмещение потерь Оператора, связанных с невозможностью передать ККТ в аренду другому Пользователю, в размере 70 (семидесяти) рублей за каждый день до момента снятия ККТ с регистрации в ФНС России.
5.3. В случае ненадлежащего снятия ККТ с регистрационного учета в ФНС России (например, Пользователь ошибочно указал в заявлении о снятии с регистрационного учета, что ККТ была потеряна и т.д.), Пользователь обязуется выплатить Оператору штраф в размере 5 000 рублей, а так же принять все возможные меры для обеспечения снятия ККТ с учета надлежащим образом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, когда Пользователь или Оператор узнали, что ККТ была снята с регистрационного учета ненадлежащим образом. В случае непринятия мер по снятию ККТ надлежащим образом по истечению 3 (трех) рабочих дней по требованию Оператора Пользователь обязуется возместить потери Оператора, установленные п. 5.2. настоящих Условий.

6. Права и обязанности сторон.

6.1. ***Пользователь обязуется:***

6.1.1. Указывать при регистрации на сайте Оператора только достоверные данные. В случае если информация предоставлена Пользователем не в полном объеме, предоставить Оператору (по его запросу, направленному на адрес электронной почты Пользователя) всю необходимую информацию в течение одного рабочего дня с момента направления запроса.

6.1.2. Пройти процедуру верификации;

6.1.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату всех платежей.

6.1.4. Ежемесячно подписывать и направлять акты приема-передачи, либо мотивированный отказ от подписания акта приема-передачи.

6.1.5. Направить уведомление об изменении данных, указанных в личном кабинете Пользователя, в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента изменения данных, если эти данные не влекут перерегистрацию ККТ; за 2 (два) рабочих дня до момента изменения данных, если они влекут дальнейшую перерегистрацию ККТ.

6.1.6. Добавить доменное имя komtet.ru в антиспам список адресов электронной почты в своем почтовом ящике. При невыполнении Пользователем данной обязанности Оператор не гарантирует своевременную доставку писем на электронный адрес Пользователя.

6.1.7. Корректно настроить интеграцию своего интернет-магазина (сайта) с сервисом Оператора, и поддерживать корректную работу интеграции со своей стороны в течение всего срока действия договора.

6.1.8. Выполнять иные требования, возложенные на него настоящими Условиями и Публичной офертой.

6.2. ***Пользователь вправе:***

6.2.1. Получать посредством Личного кабинета на сайте Оператора всю доступную информацию о порядке и условиях аренды ККТ в рамках заключенного договора.

6.3. ***Оператор обязуется:***

6.3.1. Передать в пользование ККТ в соответствии с настоящими Условиями и Публичной офертой.

6.3.2. Обеспечить сохранность Фискального накопителя и ККТ в течение всего срока действия договора, а также обеспечить ограничение доступа третьих лиц в помещение информационного центра.

6.3.3. Передать Фискальный накопитель Пользователю

- в случае расторжения или прекращения договора между Оператором и Пользователем - в порядке, предусмотренном п.2.4. настоящих Условий;
- в случае выхода из строя Фискального накопителя, истечения срока службы или израсходования ресурса Фискального накопителя - в течение 5 (пяти) рабочих дней, на условиях самовывоза.

6.3.4. Направлять Пользователю посредством функционала личного кабинета акты приема-передачи.

6.3.5. Выполнять иные обязанности, возложенные на Оператора настоящими Условиями и Публичной офертой.

6.4. ***Оператор вправе:***

6.4.1. Приостанавливать действие договора, в случае, если по вине Пользователя была произведена регистрация ККТ с некорректными данными, либо когда по вине Пользователя не была произведена перерегистрация ККТ.

6.4.2. Приостанавливать оказание услуг по аренде и использование Программы в случае нарушения Пользователем сроков оплаты, до момента устранения данного нарушения.

6.4.3. Получать и запрашивать от Пользователя необходимые для оказания услуг документы и сведения.

6.4.4. В случае, если Пользователь не выполняет обязанность, указанную в п. 2.4 Публичной оферты, Оператор вправе утилизировать Фискальный накопитель по истечении 30 дней с момента расторжения (прекращения) договора.

7. Стоимость аренды ККТ.

7.1. Стоимость аренды ККТ определяется тарифами, размещенными по адресу: https://kassa.komtet.ru/prices. Оплата арендной платы осуществляется в форме предоплаты на расчетный счет Оператора. Арендная плата должна быть внесена Пользователем на расчетный счет Оператора не менее чем за 3 (три) дня до окончания оплаченного периода.

7.2. В арендную плату включаются:

7.2.1. Арендная плата за аренду ККТ.

7.2.2. Лицензионное вознаграждение за использование Программы.

7.2.3. Услуги оператора фискальных данных по передаче данных Пользователя в ФНС.

7.3. Арендная плата, поступившая на расчетный счет Оператора, зачисляется на условный счет Пользователя в личном кабинете на сайте Оператора. Списание арендных платежей осуществляется помесячно и производится в начале месяца аренды ККТ с лицевого счета Пользователя в Личном кабинете на Сайте Оператора.

7.4. Оплата Фискального накопителя осуществляется Пользователем в течение 5 (пяти) календарных дней с момента выставления счета Пользователю.

7.5. Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

8. Ответственность сторон.

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнения обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. За нарушение сроков оплаты арендной платы Пользователь по требованию Оператора обязуется выплатить неустойку в виде пени в размере 0,1% от несвоевременно уплаченной суммы за каждый день просрочки в первые 10 (десять) календарных дней просрочки; в размере 0,5 % от несвоевременно уплаченной суммы за каждый день просрочки в период с 11 (одиннадцатого) дня просрочки по 30 (тридцатый) календарный день просрочки. В период, превышающий 30 (тридцать)

календарных дней просрочки, Пользователь по требованию Оператора обязуется выплатить неустойку в виде пени в размере 0,7 % от несвоевременно уплаченной суммы за каждый день просрочки.
Неустойка за нарушение сроков оплаты арендной платы является штрафной и подлежит оплате Пользователем сверх возмещения потерь Оператора, связанных с невозможностью передать ККТ в аренду другому Пользователю (п. 5.2. Настоящих условий) и штрафа, установленного п. 5.3. Настоящих условий.
8.3. Оператор вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента неоплаты Пользователем арендной платы.
8.4. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки. Ответственность Оператора по возмещению убытков Пользователю ограничена 5 000 (пятью тысячами) рублей. Указанные денежные средства подлежат зачислению на счет Пользователя в личном кабинете на сайте Оператора.

9. Срок действия и порядок расторжения договора.

9.1. Договор, заключаемый между Пользователем и Оператором, действует в соответствии с выбранным Пользователем тарифом в течение года с момента, указанного в п. 1.2 настоящих Условий. Договор автоматически продлевается на условиях Публичной оферты, действующей на дату продления Договора, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении Договора не позднее 30 (тридцати) календарных дней до момента истечения срока действия Договора, направив уведомление о прекращении договора в порядке, установленном п. 9.2. настоящих Условий.
9.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора путем направления не ранее 30 (тридцати) календарных дней до предполагаемой даты прекращения договора уведомления об одностороннем отказе от договора другой стороне. Уведомление об одностороннем отказе от договора направляется в форме скан-копии на адрес электронной почты. Сторона вправе впоследствии (не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента направления скан-копии) направить оригинал уведомления Почтой России или с нарочным. Получение Стороной скан-копии уведомления об одностороннем отказе от Договора на адрес электронной почты подтверждается отчетом о доставке.
Если уведомление об одностороннем отказе от Договора, направленное другой Стороне по последнему известному адресу, не было получено и вернулось обратно Стороне-отправителю в связи с истечением сроков хранения, либо по любым иным причинам, уведомление об одностороннем отказе от Договора считается полученным другой Стороной. Моментом получения уведомления считается день поступления корреспонденции в почтовое отделение Стороны-получателя.
9.3. Договор, заключенный между Оператором и Пользователем, может быть расторгнут по соглашению Сторон.
Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора путем

направления Пользователю уведомления об одностороннем отказе от договора в срок менее 30 (тридцати) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора в случае, если Пользователь допустил просрочку оплаты арендной платы, указанную в п. 8.3 настоящих Условий. Уведомление об одностороннем отказе от договора направляется в форме скан-копии на адрес электронной почты. Оператор вправе впоследствии (не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента направления скан-копии) направить оригинал уведомления Почтой России или с нарочным.

Договор считается прекращенным с даты указанной в уведомлении. Получение Пользователем скан-копии уведомления об одностороннем отказе от Договора на адрес электронной почты подтверждается отчетом о доставке.

В случае неполучения отчета о доставке договор считается прекращенным по истечении 7 (семи) календарных дней с момента получения Стороной-получателем оригинала уведомления Почтой России или с нарочным.

Если уведомление об одностороннем отказе от Договора, направленное Пользователю по последнему известному адресу, не было получено и вернулось обратно Оператору в связи с истечением сроков хранения, либо по любым иным причинам, уведомление об одностороннем отказе от Договора считается полученным Пользователем. Моментом получения уведомления считается день поступления корреспонденции в почтовое отделение Пользователя.

9.4. В случае, если Пользователь направляет уведомление об одностороннем отказе от договора в срок до истечения трех месяцев с момента заключения договора, а также в случае прекращения договора по Инициативе Оператора в соответствии с п. 9.3. настоящих Условий, Пользователь обязуется выплатить Оператору компенсацию стоимости услуг оператора фискальных данных в размере 399 рублей.

10. Прочие условия.

10.1. Оператор может проводить стимулирующие акции, условия которых размещаются на Сайте. В рамках стимулирующих акций Пользователю может быть предложено заключение договора на условиях специального невозвратного тарифа.

Специальный невозвратный тариф – это тариф, который предусматривает определенные финансовые преимущества для Пользователя при условии заключения договора на определенный срок, внесения полной предоплаты и нерасторжении договора в течение указанного срока. Специальный невозвратный тариф не предусматривает получение обратно стоимости неоказанных услуг Оператора в случае досрочного расторжения договора в целях компенсации финансовых потерь Оператора в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

В случае заключения договора с Пользователем на условиях специального невозвратного тарифа и последующего расторжения договора по любым основаниям, включая односторонний отказ Пользователя от договора до истечения срока его действия, Оператор удерживает неиспользованный остаток единовременно внесенной Пользователем предоплаты по договору в качестве компенсации финансовых потерь Оператора, связанных с понесенными Оператором затратами при заключении договора с Пользователем.

10.2.Во всем ином, что не урегулировано настоящими Условиями, Стороны будут руководствоваться положениям Публичной оферты, а в случаях, когда регулирования, указанного в настоящих Условиях или Публичной оферте, будет недостаточно, действующим законодательством Российской Федерации.
10.3. В случае изменения юридических и банковских реквизитов, организационно-правового статуса, а так же любых иных контактных данных, в т. ч. контактных данных представителя Пользователя (контактного лица), Пользователь обязан направить уведомление на адрес электронной почты Оператора в соответствии с п. 7.1.5 настоящих Условий.

Приложение № 4 к
Публичной оферте

Условия оказания услуг

1. Основные положения.

1.1. Оператор может оказать Пользователю по его заявке дополнительные услуги, указанные в тарифах, расположенных по адресу: https://kassa.komtet.ru/prices, помимо услуг, указанных в п. 2.1 Публичной оферты и в п.1.1. Приложения №3 к Публичной оферте, а Пользователь обязуется оплатить указанные в заявке услуги (далее - «Услуги»).

1.2. Сроки оказания Услуг указываются в счете на оплату таких Услуг. Срок начала оказания услуг начинает течь с момента оплаты Услуг, который определен моментом поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

1.3. Услуги оказываются удаленно, по месту нахождения Оператора.

2. Порядок оказания услуг.

2.1. Для получения Услуг Пользователю необходимо направить заявку посредством функционала сайта Оператора или на адрес электронной почты Оператора.

2.2. По полученной Заявке Пользователя Оператор определяет срок оказания Услуг и формирует счет на оплату. Оплата направленного счета свидетельствует об акцепте Публичной оферты Оператора в отношении выбранных Пользователем Услуг.

2.3. Пользователь обязуется предоставить Оператору по его запросу всю необходимую для оказания Услуг информацию. Отказ Пользователя предоставить информацию дает право Оператору приостановить оказание Услуг до момента, пока такая информация будет предоставлена. В случае, если Пользователь не предоставляет информацию в течение 30 (тридцати) календарных дней, Оператор получает право прекратить договор с Пользователем в одностороннем внесудебном порядке.

2.4. Пользователь вправе проверять ход оказания Услуг. В этих целях Пользователь вправе запрашивать соответствующую информацию в устной или письменной форме, в том числе путем направления Оператору сообщений по электронной почте. Оператор в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней предоставляет Пользователю в устной или письменной форме отчет о ходе оказания услуг.

3. Порядок приема-передачи оказанных услуг.

3.1. По факту оказания Услуг Оператор представляет Пользователю на подписание Акт приема-передачи оказанных услуг, который направляется на адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации. В случае, если Пользователю необходимы оригиналы актов приема-передачи оказанных услуг, ему необходимо направить соответствующий запрос на адрес электронной почты Оператора.

3.2. Пользователь обязуется в течение 10 (десяти) календарных дней подписать полученный Акт приема-передачи оказанных услуг и направить его в ответном письме Оператору, либо направить мотивированный отказ в подписании Акта приема-передачи оказанных услуг.

В случае если Пользователь в течение 10 (десяти) календарных дней не направил Акт приема-передачи оказанных услуг, презюмируется, что он принял Услуги в полном объеме без каких-либо исключений и замечаний и не имеет претензий по качеству оказанных услуг.
3.3. Услуги считаются оказанными с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи оказанных услуг, либо с момента, когда истек срок, указанный в п. 3.2 настоящих Условий.
3.4. Акт приема-передачи оказанных услуг составляется в соответствии с требованиями к оформлению первичных учетных документов, предъявляемыми ст. 9 Федерального закона от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».
3.5. В случае наличия недостатков в качестве оказываемых услуг и (или) в их результате Пользователь согласно ст. 723 ГК РФ вправе потребовать безвозмездного устранения Оператором таких недостатков. Оператор обязуется устранить недостатки не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования Пользователя.
3.6. После исправления недостатков Оператор составляет повторный Акт приема-передачи оказанных услуг, который подлежит рассмотрению, подписанию и направлению Пользователем в установленном Разделом 3 настоящих Условий порядке.

4. Стоимость услуг.

4.1. Стоимость услуг определяется тарифами Оператора, расположенными по адресу: https://kassa.komtet.ru/prices.
4.2. Пользователь оплачивает Услуги путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора до начала оказания Оператором Услуг (предварительная оплата).
4.3. Проценты на сумму предоплаты не начисляются и не уплачиваются.
4.4. Обязательства Пользователя по оплате считаются исполненными на дату зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5. Ответственность сторон.

5.1. За нарушение сроков оказания Услуг Пользователь вправе требовать неустойку в размере 0,01% от стоимости несвоевременно оказанной Услуги, но не более 10% от стоимости несвоевременно оказанной Услуги.
5.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки. Ответственность Оператора по возмещению убытков Пользователю ограничена 5 000 (пятью тысячами) рублей.
5.3. Во всех других случаях неисполнения обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Срок действия договора оказания услуг.

6.1. Договор оказания услуг считается заключенным в рамках настоящих Условий с момента оплаты выставленного счета (если иное не определено дополнительным

соглашением Сторон) и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.
6.2. Договор оказания услуг может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.
6.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора путем направления уведомления об одностороннем отказе от Договора другой Стороне в форме скан-копии на адрес электронной почты. Сторона вправе впоследствии (не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента направления скан-копии) направить оригинал уведомления Почтой России или с нарочным. Договор считается прекращенным с момента получения скан-копии уведомления об одностороннем отказе от Договора на адрес электронной почты. Получение Стороной скан-копии уведомления об одностороннем отказе от Договора на адрес электронной почты подтверждается отчетом о доставке.
В случае неполучения отчета о доставке договор считается прекращенным с момента получения Стороной-получателем оригинала уведомления Почтой России или с нарочным.
Если уведомление об одностороннем отказе от Договора, направленное другой Стороне по последнему известному адресу, не было получено и вернулось обратно Стороне-отправителю в связи с истечением сроков хранения, либо по любым иным причинам, уведомление об одностороннем отказе от Договора считается полученным другой Стороной. Моментом получения уведомления считается день поступления корреспонденции в почтовое отделение Стороны-получателя.
6.4. В случае расторжения (прекращения) договора Оператор обязуется возвратить предоплату за вычетом расходов на оказание услуг, которые Оператор уже понес до расторжения (прекращения) договора. Пользователям, установившим и активировавшим приложения по фискализации для смарт-терминала Эвотор, предоплата по Договору оказания услуг в случае его расторжения (прекращения) не возвращается на основании п. 7.8 Публичной оферты об использовании программного обеспечения сервиса ЭВОТОР, размещенной на WEB-сайте сервиса ЭВОТОР по электронному адресу: www.evotor.ru.

7. Прочие условия.

7.1. Во всем ином, что не урегулировано настоящими Условиями, Стороны будут руководствоваться положениям Публичной оферты, а в случаях, когда регулирования, указанного в настоящих Условиях или Публичной оферте, будет недостаточно, действующим законодательством Российской Федерации.

Условия поставки товара

1. Основные положения.

1.1. Оператор вправе по заявке Пользователя поставить определенный Пользователем товар (далее – «Товар»), указанный в заявке.
1.2. Предварительная цена Товара указывается на сайте Оператора по адресу: https://kassa.komtet.ru/prices. Окончательная цена Товара указывается в счете, направляемом Оператором Пользователю.
1.3. Наименование, количество, ассортимент и цена Товара определяются в заявке Пользователя, направленной в порядке, установленном п. 2.1 настоящих Условий.
1.4. Заявка Пользователя является офертой на заключение договора поставки по правилам настоящих Условий поставки товара. Выставление счета является акцептом оферты Пользователя на поставку товара. Договор поставки считается заключенным с момента получения счета Пользователем. Оплата счета признается однозначным подтверждением получения счета Пользователем, и акцептом условий настоящей Публичной оферты.
Если иное не определено соглашением Сторон, направление скан-копии счета на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на сайте Оператора, признается надлежащим способом направления акцепта оферты Пользователя, а акцепт оферты признается полученным Пользователем с момента направления письма со скан-копией счета на такой адрес электронной почты.
1.5. Поставка Фискального накопителя в случае, если Пользователь приобретает услугу аренды ККТ, производится по правилам Условий аренды ККТ (Приложение № 3 к Публичной оферте).

2. Условия поставки.

2.1. Поставка товаров осуществляется на основании заявки Пользователя. Заявки направляются Пользователем путем заполнения формы на сайте Оператора, либо в виде скан-копии на адрес электронной почты Оператора: kassa@komtet.ru. Информация о товаре в заявке должна четко соответствовать прейскуранту Оператора (Поставщика), размещенному по адресу: https://kassa.komtet.ru/prices, не допуская иных толкований.
2.2. Пользователь обязуется оплатить счет в течение 3 (трех) рабочих дней. Пользователь обязуется направить уведомление об оплате счета на адрес электронной почты Оператора.
2.3. После направления счета Пользователю Товар резервируется за ним на 3 (три) рабочих дня, в случае неполучения от Пользователя уведомления об оплате в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления счета резерв на Товар снимается, наличие Товара не гарантируется.
2.4. При более поздней оплате счета/более позднем уведомлении об оплате счета срок поставки Товара определяется Оператором (Поставщиком) самостоятельно и сообщается Покупателю в уведомлении о получении платежа за Товар.

2.5. Товар передается Пользователю (в транспортную компанию) в течение 10 (десяти) календарных дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. Поставка осуществляется на условиях самовывоза со склада Оператора, расположенного по адресу: г. Пенза, ул. Суворова, д. 92. По заявке Пользователя Оператор может передать товар в транспортную компанию. В случае если Пользователь не направил уведомление о выборе транспортной компании, Оператор выбирает транспортную компанию самостоятельно. Доставка Товара осуществляется за счет Пользователя. Стоимость доставки оплачивается Пользователем самостоятельно напрямую в транспортную компанию.
2.6. Риск случайной гибели Товара переходит к Пользователю с момента приемки Пользователем Товара в месте нахождения Оператора или с момента передачи Товара транспортной компании Покупателя в месте нахождения Оператора. Приемка по количеству и по качеству осуществляется в момент получения Товара на складе Оператора.
2.7. Подписание в момент получения Товара Пользователем или его представителем товарной накладной и/или иных товаросопроводительных документов означает отсутствие претензий у Покупателя к качеству и количеству Товара.

3. Порядок приемки товара по количеству и качеству.

3.1. Приемка Товара по количеству и качеству производится Пользователем в момент выборки товара на складе Оператора. Оператор не отвечает за повреждения Товара, возникшие после передачи его транспортной компании.
3.2. Стороны соглашаются, что в случае непредставления Пользователем надлежаще оформленного товаросопроводительного документа либо иного уклонения со стороны Пользователя от его подписания, документом, подтверждающим факт поставки товара, будет служить любой иной документ, подписанный Пользователем (уполномоченным им лицом), в том числе перевозчиком, как то: третий экземпляр товарно-транспортной накладной, почтовая квитанция, транспортная квитанция, накладная произвольной формы, акт приема-передачи, универсально-передаточный документ и т.п).
3.3. Проверка на несоответствие фактически поставленного Товара данным сопроводительных документов (недопоставка) осуществляется в день поставки Товара. В случае выявления недопоставки оформляется Акт (по форме ТОРГ-2). Отгрузка недопоставки Товара осуществляется Оператором не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты ее выявления. Пользователь обязуется проверить соответствие полученного Товара товаросопроводительным документам в момент получения товара на складе Оператора, либо в момент получения Товара от транспортной компании.
3.4. Качество товара должно соответствовать требованиям нормативно-технической документации (ГОСТ, ОСТ и ТУ для данного вида продукции производителем) и подтверждаться паспортами, которые Оператор предоставляет Пользователю вместе с Товаром.

3.5. В случае выявления поставки Товара ненадлежащего качества составляется Акт о дефектах, который подписывается уполномоченными представителями Оператора и Пользователя.
3.6. Гарантия на Товар: 6 (шесть) месяцев с даты получения Товара Пользователем. При выявлении в течение гарантийного срока скрытых недостатков в Товаре, возникших в период до передачи Товара Оператором Пользователю, Пользователь имеет право обратиться с письменной претензией к Оператору и потребовать безвозмездного устранения выявленных недостатков в течение гарантийного срока. Доставка Товара до места нахождения Оператора в этом случае осуществляется силами и за счет Пользователя, срок на устранение недостатков – 14 (четырнадцать) рабочих дней с даты получения неисправного Товара Оператором. Оператор обязан принять забракованный товар от Пользователя вместе с комплектом документов (заверенная копия накладной, по которой был отгружен товар, акт о дефектах, претензия).

4. Цена и порядок расчетов.

4.1. Цена Товара указывается в счете на оплату, устанавливается в рублях и не включает в себя стоимость услуг по доставке товара Пользователю. Расходы по доставке Товара оплачиваются Пользователем самостоятельно при получении Товара.
4.2. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора. Стороны вправе договориться об иных формах расчетов. Днем оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
4.3. Оператор имеет право приостановить отгрузку Пользователю оплаченного Товара до полного погашения Покупателем задолженности за Товар.

5. Ответственность сторон.

5.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по договору поставки, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
5.2. За неисполнение или неполное исполнение своих обязательств по договору поставки Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
5.3. В случае нарушения условий настоящего Договора виновная Сторона уплачивает другой Стороне пеню в размере 0,1% от стоимости неоплаченного или непоставленного товара за каждый день просрочки.
5.4. Уплата штрафных санкций, предусмотренных настоящими Условиями, не освобождает нарушившую Сторону от исполнения обязательств в полном объеме и не лишает потерпевшую Сторону права предъявлять иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6. Действие договора.

6.1. Договор поставки вступает в силу с момента выставления счета и действует до полного исполнения обязательств, взятых на себя Сторонами по договору.
6.2. Договор поставки может быть расторгнут по соглашению Сторон.
6.3. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора, в случае нарушения Пользователем срока, указанного в п. 2.2 настоящих Условий.

7. Прочие условия.

7.1. Обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение договора поставки, Сторона обязуется письменно уведомлять другую Сторону в течение одного рабочего дня с момента, когда Стороне стало известно о возникновении подобных обстоятельств.
7.2. Изменение, дополнение и расторжение договора поставки, передача прав и обязанностей по договору поставки третьим лицам действительны только по соглашению Сторон, выраженному в письменной форме и подписанному полномочными представителями обеих Сторон.
7.3. Все споры и разногласия по Договору решаются в претензионном порядке, срок для ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с даты получения претензии. В случае неурегулирования путем переговоров и переписки спорных ситуаций спор передается на разрешение в Арбитражный суд Пензенской области.
7.4. Во всем ином, что не урегулировано настоящими Условиями, Стороны будут руководствоваться положениями Публичной оферты, а в случаях, когда регулирования, указанного в настоящих Условиях или Публичной оферте, будет недостаточно, действующим законодательством Российской Федерации.